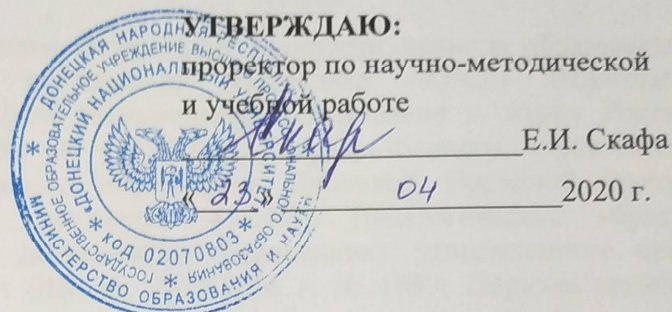


ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт педагогики

Кафедра дошкольного и начального педагогического образования



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Направление подготовки:	44.04.01 Педагогическое образование
Магистерская программа:	Педагогика и методика дошкольного образования
Образовательная программа:	Академическая магистратура
Квалификация:	Магистр
Форма обучения:	<u>очная, заочная</u>

Донецк 2020



УТВЕРЖДАЮ:

И.о. директора Института педагогики

Е.В. Ерёмка

04 2020г.

Программа составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 г. №126; на основании Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики (ГОС ВПО ДНР) направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (Профиль: педагогика и методика дошкольного образования), утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР от 10.10.2016 г. № 1057; Порядка организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР от 10 ноября 2017 г. № 1171; учебного плана и основной образовательной программы 44.04.01 Педагогическое образование (Профиль: педагогика и методика дошкольного образования), разработанных в ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет».

Разработчики:

Доцент кафедры дошкольного
и начального педагогического образования

Л.Г. Вергазова

Программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры дошкольного и начального педагогического образования

Протокол № 10 от «16» апреля 2020 г.

И.о. заведующего кафедрой

И.Г. Матузова

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией
Института педагогики

Протокол № 8 от «20» апреля 2020 г.

Председатель учебно-методической
комиссии Института педагогики

Г.И. Дихтяренко

1. Область применения и место дисциплины в учебном процессе:

Учебная дисциплина «Мониторинг и оценка качества дошкольного образования» относится к базовой части блока дисциплин и является обязательной дисциплиной. Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Методическое сопровождение образовательного процесса в дошкольной образовательной организации», «Методы руководства инновационной деятельностью в системе дошкольной образовательной организации», «Проектирование образовательного процесса в дошкольной образовательной организации», «Проектирование развивающей предметно-пространственной среды дошкольной образовательной организации», «Социально-коммуникативное развитие дошкольников», «Теория и практика формирования экологического сознания дошкольников», прохождения преддипломной практики.

2. Структура дисциплины

<i>Характеристика учебной дисциплины</i>		
Направление подготовки	44.03.01 Педагогическое образование	
Образовательная программа	Магистратура	
Квалификация	магистр	
Количество содержательных модулей	2	
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы *	Профессиональный блок Вариативная часть	
Формы контроля	зачет	
Показатели	очная форма обучения	заочная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	3	3
Количество часов	108	108
Год подготовки	2	2
Семестр	1	1
Количество часов	108	108
- лекционных	-	-
- практических, семинарских	30	6
- лабораторных	-	-
- самостоятельной работы	78	102
в т.ч. индивидуальное задание	-	-
Недельное количество часов, т.ч.	2	
аудиторных	2	

3. Описание дисциплины

Цели и задачи

Целью дисциплины является формирование профессиональной позиции студентов по отношению к мониторингу и оценке качества дошкольного образования как к систематическому, целенаправленному, специально организованному отслеживанию изменений основных свойств качества образования в дошкольном образовательном учреждении в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений.

Задачи:

- ознакомить с сущностью, особенностями и видами мониторинга и оценки качества дошкольного образования;
- представить систему существующих методов построения системы мониторинга качества в дошкольных образовательных учреждениях;

- ознакомить с диагностической, аналитической и корректирующей деятельностью в рамках единой системы мониторинга качества в дошкольных образовательных учреждениях;

- способствовать формированию навыков проектирования и анализа системы мониторинга качества в образовательных учреждениях разных видов и типов, а также навыками выбора и применения изученных способов осуществления мониторинга.

Требования к результатам освоения дисциплины: процесс изучения дисциплины «Мониторинг и оценка качества дошкольного образования» направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО РФ, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 г. №126. по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (профиль: педагогика и методика дошкольного образования) и основной образовательной программы высшего профессионального образования направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование:

универсальных компетенций:

- способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1)

общепрофессиональных компетенций:

- способности разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении (ОПК-5)

В результате изучения учебной дисциплины студент должен:

знать:

- сущность и особенности мониторинга качества образования и образовательных услуг;
- основные виды мониторинга качества образования и образовательных услуг;
- условия применения различных видов мониторинга и требования к процедурам его осуществления в практике управления образовательными системами;
- методы построения системы мониторинга качества в образовательных учреждениях;

уметь:

- осуществлять диагностическую, аналитическую и корректирующую деятельность в рамках единой системы мониторинга качества в образовательных учреждениях;

- выбирать и применять изученные способы осуществления мониторинга управления качеством в образовательных учреждениях;

владеть:

- навыками проектирования и анализа системы мониторинга качества в образовательных учреждениях разных видов и типов;

- навыками выбора и применения изученных способов осуществления мониторинга управления качеством в образовательных учреждениях

4. Содержание дисциплины и формы организации учебного процесса

Структура дисциплины

Темы	Краткое содержание темы
Содержательный модуль 1.	
Тема 1. Историческое развитие науки о качестве и ее практических приложений.	Общие термины и определения, особенности терминологии качества в сфере образования. Общая концепция качества (качество результатов, процессов и системы образовательного учреждения). Политико-правовые аспекты развития систем управления качеством
Тема 2. Российские и европейские модели качества и ее применение в образовании	Научно-методические основы измерений и мониторинговых исследований в системах оценки качества образования. Аспекты понятия качества образования. Качество результатов (уровень обученности, компетенции, показатели здоровья) и способы их диагностики. Европейские и российские модели компетенций. Качество процессов (целевые ориентиры, содержание, технологическое обеспечение). Качество ресурсов (образовательные стандарты, программы, планы, информационно - и научно-методическое оснащение). Кадровый потенциал и методы его оценивания
Тема 3. Системы оценки качества образования и образовательных услуг	Оценка качества образования. Синтез внешней (государственной и общественной) оценки и самооценки образовательной системы любого уровня как основа эффективной оценки качества образования. Методы построения системы мониторинга качества в образовательных учреждениях. Изучение и оценка условий и результатов образовательной деятельности в системе оценки качества образования на разных уровнях управления
Содержательный модуль 2.	
Тема 4. Мониторинг качества образовательных услуг и продукции	Мониторинг качества образования как систематическое, целенаправленное, специально организованное отслеживание изменений основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений. Применение результатов статистических измерений в формировании рейтинговой оценки качества образования.
Тема 5. Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования	Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления. Этапы педагогического мониторинга: подготовительный (определяются программа и инструментарий); полевой (сбор информации и проведение диагностики); систематизации, обобщения, интерпретации информации (экспертиза и принятие решений). Формы деятельности по управлению качеством образования: диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая.
Тема 6. Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и	Социальный заказ. Особенности управления качеством в образовании. Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания. Педагогические принципы управления качеством. Мотивы управления. Механизмы управления. Цели и условия использования результатов управления качеством. Технологический процесс управления качеством:

ожидания	контроль качества; мотивация; организация; планирование, проектирование; анализ; исследование качества. Основные проблемы педагогических систем управления качеством: отсутствие внутренних стимулов, линейно-распорядительный характер деятельности, сверхцентрализация, субъективизм в принятии решений
Содержательный модуль3.	
Тема 7. Мониторинг результатов обучения в системе оценки качества образования и образовательных услуг	Необходимость диагностики и мониторинга качества. Требования к процедурам мониторинга: критериальность, технологичность, квалификация экспертов, процессуальность, связь мониторинга с системой принятия управленческих решений. Показатели учета и анализа результатов обучения в системе оценки качества образования.
Тема 8. Роль органов государственно- общественного управления в оценке качества	Развитие системы оценки качества в новых ФГОС. Оценка динамики достижений. Накопительная система оценки достижений. Портфолио учащегося. Персонифицированная и неперсонифицированная оценки. Оценка личностных и метапредметных результатов. Внешняя и внутренняя оценка. Роль органов государственно-общественного управления в оценке качества. Формы представления результатов общественности.

Тематический план

Названия содержательных модулей и тем	Количество часов											
	Очная форма						Заочная форма					
	всего	в т.ч.					всего	в т.ч.				
		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа	индивидуальная работа		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа	индивидуальная работа
Содержательный модуль 1.												
Тема 1. Историческое развитие науки о качестве и ее практических приложений.		-	2		8			-	2		10	
Тема 2. Российские и европейские модели качества и ее применение в образовании		-	4		8			-			12	
Тема 3. Системы оценки качества образования и образовательных услуг		-	4		10			-			12	
Итого по модулю		-	10		26			-	2		34	
Содержательный модуль 2.												
Тема 4. Мониторинг качества образовательных услуг и продукции		-	4		10			-			10	
Тема 5. Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования		-	4		10			-	2		12	
Тема 6. Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания		-	4		10			-			12	
Итого по модулю		-	12		30			-	2		34	
Содержательный модуль 3.												
Тема 7. Мониторинг результатов обучения в системе оценки качества образования и образовательных услуг		-	4		12			-	2		16	
Тема 8. Роль органов государственно-общественного управления в оценке качества		-	4		10			-			18	
Итого по модулю		-	8		22			-	2		34	
Итого		-	30		78			-	6		102	

5. Методические рекомендации для проведения семинарских, практических и лабораторных занятий

Темы лекционных занятий (Не предусмотрены учебным планом)

ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Кол-во часов о/з
1	Тема 1. Историческое развитие науки о качестве и ее практических приложений.	2/2
2	Тема 2. Российские и европейские модели качества и ее применение в образовании	4
3	Тема 3. Системы оценки качества образования и образовательных услуг	4
4	Тема 4. Мониторинг качества образовательных услуг и продукции	4
5	Тема 5. Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования	4/2
6	Тема 6. Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания	4
7	Тема 7. Мониторинг результатов обучения в системе оценки качества образования и образовательных услуг	4/2
8	Тема 8. Роль органов государственно- общественного управления в оценке качества	4
	Всего	30/6

Практическое занятие 1

1. Общие термины и определения, особенности терминологии качества в сфере образования.
2. Общая концепция качества (качество результатов, процессов и системы образовательного учреждения).
3. Политико-правовые аспекты развития систем управления качеством.

Практическое занятие 2

1. Научно-методические основы измерений и мониторинговых исследований в системах оценки качества образования.
2. Аспекты понятия качества образования. Качество результатов (уровень обученности, компетенции, показатели здоровья) и способы их диагностики.
3. Европейские и российские модели компетенций.
4. Качество процессов (целевые ориентиры, содержание, технологическое обеспечение) и качество ресурсов (образовательные стандарты, программы, планы, информационно - и научно-методическое оснащение).
5. Кадровый потенциал и методы его оценивания.

Практическое занятие 3

1. Оценка качества образования. Синтез внешней (государственной и общественной) оценки и самооценки образовательной системы любого уровня как основа эффективной оценки качества образования.
2. Методы построения системы мониторинга качества в образовательных учреждениях.
3. Изучение и оценка условий и результатов образовательной деятельности в системе оценки качества образования на разных уровнях управления

Практическое занятие 4

1. Мониторинг качества образования как систематическое, целенаправленное, специально организованное отслеживание изменений основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений.
2. Применение результатов статистических измерений в формировании рейтинговой оценки качества образования.

Практическое занятие 5

1. Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления.
2. Этапы педагогического мониторинга: подготовительный (определяются программа и инструментарий); полевой (сбор информации и проведение диагностики); систематизации, обобщения, интерпретации информации (экспертиза и принятие решений).
3. Формы деятельности по управлению качеством образования: диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая.

Практическое занятие 6

1. Социальный заказ. Особенности управления качеством в образовании. Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания.
2. Педагогические принципы мотивы и механизмы управления качеством, цели и условия использования результатов управления качеством.
3. Технологический процесс управления качеством: контроль качества; мотивация; организация; планирование; проектирование; анализ; исследование качества.
4. Основные проблемы педагогических систем управления качеством: отсутствие внутренних стимулов, линейно-распорядительный характер деятельности, сверхцентрализация, субъективизм в принятии решений

Практическое занятие 7

1. Необходимость диагностики и мониторинга качества.
2. Требования к процедурам мониторинга: критериальность, технологичность, квалификация экспертов, процессуальность, связь мониторинга с системой принятия управленческих решений.
3. Показатели учета и анализа результатов обучения в системе оценки качества образования

Практическое занятие 8

1. Развитие системы оценки качества в новых государственных стандартах.
2. Оценка динамики достижений. Накопительная система оценки достижений.
3. Портфолио учащегося. Персонифицированная и неперсонифицированная оценки. Оценка личностных и метапредметных результатов. Внешняя и внутренняя оценка.
4. Роль органов государственно-общественного управления в оценке качества. Формы представления результатов общественности.

Темы лабораторных занятий (Не предусмотрены учебным планом)

6. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Виды самостоятельной работы студентов: выполнение домашних заданий, проработка материала для практических занятий, составление опорных конспектов, выполнение заданий для СРС, подготовка к модульному контролю.

ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

№ п/п	Название темы	Кол-во часов о/з
1	Изучение теоретического материала по теме «Историческое развитие науки о качестве и ее практических приложений»	8/10
2	Изучение теоретического материала по теме «Российские и европейские модели качества и ее применение в образовании»	8/12
3	Изучение теоретического материала по теме «Системы оценки качества образования и образовательных услуг»	10/12
4	Изучение теоретического материала по теме «Мониторинг качества образовательных услуг и продукции»	10/10
5	Изучение теоретического материала по теме «Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования»	10/12
6	Изучение теоретического материала по теме «Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания»	10/12
7	Изучение теоретического материала по теме «Мониторинг результатов обучения в системе оценки качества образования и образовательных услуг»	12/16
8	Изучение теоретического материала по теме «Роль органов государственно- общественного управления в оценке качества»	10/18
	Всего	78/102

7. Индивидуальные задания

Индивидуальная работа

1. Выделить основные проблемы, тормозящие развитие отечественной системы образования на современном этапе и их причины. Результаты занести в таблицу. Составить таблицу основных положений, отражающих смысл качества дошкольного образования.
2. Составить графическую схему нормативно-правовой базы экспертизы дошкольного образования.

Критерии оценивания индивидуальной работы

Номер задания	Кол-во баллов
Задание 1	10 б
Задание 2	10 б
Всего	20 б

8. Контрольные вопросы к промежуточной аттестации

1. Принципы экспертной оценки деятельности ДОО.
2. Методы экспертных оценок в дошкольном образовании.
3. Цели использования мониторинга в дошкольном образовании
4. Сравнительная характеристика сущности понятия образовательного мониторинга в широком и узком смысле слова.
5. Характеристика принципов мониторинга в дошкольном образовании.

7. Основные направления экспериментальной и инновационной деятельности ДОО.
9. Цель педагогической диагностики образовательной программы ДОО.
10. Принципы экспертной оценки образовательных программ.
11. Виды образовательных программ ДОО.
12. Структура экспертной оценки педагогических технологий.
13. Необходимость рефлексии деятельности руководителя ДОО.
14. Основные виды контроля в ДОО.
15. Алгоритм экспертизы деятельности руководителя ДОО.

9. Образец модульного контроля

ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт педагогики

Направление подготовки: **44.04.01 Педагогическое образование**

Магистерская программа: **Педагогика и методика дошкольного образования**

Программа подготовки: **академическая магистратура**

Семестр **I**

Учебная дисциплина **Мониторинг и оценка качества дошкольного образования**

МОДУЛЬНАЯ КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

ВАРИАНТ №

1. Характеристика принципов мониторинга в дошкольном образовании.
2. Применение результатов статистических измерений в формировании рейтинговой оценки качества образования.

Утверждено на заседании кафедры дошкольного и начального педагогического образования,
протокол № _____ от “_” _____ 20__ г.

Зав. кафедрой

Преподаватель

Критерии оценивания модульного контроля

Номер задания	Количество баллов
Задание 1	5 б
Задание 2	5 б
Всего	10

10. Образец экзаменационного билета

ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт педагогики

Направление подготовки: **44.04.01 Педагогическое образование**
 Магистерская программа: **Педагогика и методика дошкольного образования**
 Программа подготовки: **академическая магистратура**
 Семестр: **I**
 Учебная дисциплина: **Мониторинг и оценка качества дошкольного образования**

Билет №1

1. Научно-методические основы измерений и мониторинговых исследований в системах оценки качества образования и образовательных услуг.

2. Этапы педагогического мониторинга (подготовительный, полевой, систематизации, обобщения, интерпретации информации).

3. Оценка качества образования и образовательных услуг

Утверждено на заседании кафедры дошкольного и начального педагогического образования, протокол № _____ от “_” _____ 20__ г.

Зав. кафедрой _____

Экзаменатор _____

Критерии оценивания экзамена

Номер задания	Количество баллов
Задание 1	10 б
Задание 2	10 б
Задание 3	10 б
Всего	30 б

11. Критерии оценивания

Общая оценка знаний студентов по дисциплине проводится по 100-балльной шкале согласно следующим критериям:

Распределение баллов, которые могут получить студенты в процессе изучения дисциплины

Организационно-учебная работа студента в аудитории (баллов)	Выполнение заданий для СРС (баллов)	МК (баллов)	Индивидуальное задание (баллов)	Экзамен (баллов)	Сумма баллов
max 20	max 20	max 10	max 20	max 30	100

Организационно-учебная работа студента в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, активность во время проведения лекционных занятий (вопросы лектору по теме лекционного материала, участие в обсуждении пройденного материала, решение ситуационных задач и т.п.).

Самостоятельная работа максимально оценивается в 10 баллов по каждому модулю дисциплины.

Шкала соответствия баллов национальной шкале

Оценка по шкале ECTS	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по государственной шкале (экзамен, дифференцированный зачет)	Оценка по государственной шкале (зачет)
A	90-100	5 (отлично)	зачтено
B	80-89	4 (хорошо)	зачтено
C	75-79	4 (хорошо)	зачтено
D	70-74	3 (удовлетворительно)	зачтено
E	60-69	3 (удовлетворительно)	зачтено
FX	35-59	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной аттестации	не зачтено
F	0-34	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов	не зачтено

12. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Практические занятия проводятся в академической аудитории, оснащенной техническими средствами (компьютер, проектор, экран).

13. Рекомендованная литература

Основная:

1. Методические рекомендации по организации внутренней системы оценки качества дошкольного образования в дошкольной образовательной организации [Электронный ресурс] / авт.-сост. Е.В. Арасланова и др. - Киров: ИРО Кировской области, 2015. - 40 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=526620> Майоров,
2. Майоров А.Н. Мониторинг в образовании Текст. / А.Н.Майоров. Ульяновск: «Интеллект-Центр», 2015. — 424 с.
3. Управление качеством образования на основе образовательных потребностей и интересов обучающихся: Опыт реализации ФГОС ООО: сборник материалов / А.П. Ходырев, Н.В. Соколова, Л.Н. Панкова и др. - Киров: Радуга-ПРЕСС, 2015. - 120 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=526636>

Дополнительная:

1. Основы методик дошкольного образования: Учебное пособие / Анцыпирович О.Н., Горбатова Е.В., Дубинина Д.Н. - М.: НИЦ ИНФРА-М, Нов. знание, 2016. - 390 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=542520>
2. Материалы для организации и проведения мониторинга эксперимента [Текст] / М-во образования Рос. Федерации; [Сост. Г.С. Ковалева, С.В. Иванова]. - М.: Дрофа, 2015. - 215 с.
3. Мониторинг в современном детском саду: методическое пособие [Текст]; под ред. Н.В. Микляевой. — М.: ТЦ Сфера, 2018. – 64 с.
4. Парамонова, Л.А. Качество современного дошкольного образования [Текст]. / Л.А. Парамонова. // Справочник старшего воспитателя дошкольного учреждения. — 2018. №6. - С.4-19.

5. Поташник, М.М. Качество образования: проблемы и технология управления (в вопросах и ответах) [Текст]. / М.М. Поташник. — М.: Педагогическое общество России, 2016. — 352 с.
6. Радченкова, И.С. Управление качеством дошкольного образования [Текст]. / И.С. Радченкова // Методист. 2014. - №4. - С.65-68.
7. Фалюшина, Л.И. Технологии менеджмента и маркетинга в системе дошкольного образования [Текст]: учебно-методическое пособие / Л.И. Фалюшина. 2-е изд., испр. и доп. - М.: АРКТИ, 2016. - 144 с.

Информационные ресурсы:

1. Интернет-библиотека образовательных изданий - <http://www.iqlib.ru>
2. Научная библиотека Донецкого национального университета - <http://www.library.donnu.ru>
3. ЭБС - www.biblioclub.ru
4. Электронная библиотека по научной и популярной психологии, педагогики и др. - www.koob.ru
5. Электронная библиотека - www.book.ru
6. Электронная библиотека - www.theLib.ru

14. Программное обеспечение

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДОННУ № 46484614)
2. MicrosoftOffice (корпоративная лицензия ДОННУ лицензия № 46472919)
3. MicrosoftVisualStudio (лицензия программы DreamSpark для высших учебных заведений)

15. Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Организация образовательной деятельности с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее — ЭО и ДОТ) осуществляется в соответствии с утвержденными учебным планом, календарным учебным графиком и расписанием учебных занятий.

Применение ДОТ предполагает сохранение объемов аудиторной работы и полную замену непосредственного контакта с преподавателем и (или) лабораторной ресурсной базой на взаимодействие через сеть «Интернет».

Организация контактной работы обучающихся и преподавателей осуществляется в электронной информационно-образовательной среде Донецкого национального университета посредством использования информационных ресурсов:

- электронных личных кабинетов преподавателей и студентов;
- облачного сервиса ДОННУ;
- сервиса электронной почты ДОННУ;
- системы дистанционного обучения и электронной поддержки учебных курсов на базе программного обеспечения Moodle;
- электронно-библиотечной системы ДОННУ;

Кроме электронной информационно-образовательной среды Донецкого национального университета дополнительно используются сторонние информационные ресурсы:

- закрытые сообщества и чаты социальной сети «ВКонтакте»;
- сервисы видеосвязи, такие как «Skype», «WhatsApp», «Viber»;
- облачные хранилища файлов, такие как «Яндекс.Диск», «Облако Mail.ru», др. (для размещения организационной и учебной информации для студентов).

ФИО преподавателя	Вид электронного взаимодействия
Вергазова Л.Г.	рассылка по электронной почте материалов и заданий для выполнения, проверка выполненных заданий https://vk.com/id506837246 https://cloud.mail.ru/public/hyeO/27HbWWrUN l.vergazova@donnu.ru